

Verbale di accordo 2020 Comune di Borgo Virgilio

Nel giorno 10 febbraio 2020 si è tenuto l'incontro tra l'Amministrazione Comunale di Borgo Virgilio rappresentata dal Sindaco Francesco Aporti e dall'Assessore alle Politiche Sociali Teresa Amatruda e dalle Organizzazioni Sindacali CGIL-CISL-UIL Confederali territoriali rappresentati da Donata Negrini, Dino Perboni, Paolo Soncini e dalle Organizzazioni Sindacali dei Pensionati SPI CGIL - FNP CISL- UILP UIL rappresentati da Enrica Chechelani, Giusy Amadasi, Emilio Benfatti, Moreno Pellicciardi, nonché dai pensionati locali Gianni Nosari e Gianni Bellardi.

A tal proposito si richiama il Protocollo d'Intesa fra Anci Lombardia e Sindacati Confederali siglato in data 18 gennaio 2016.

L'obiettivo comune è quello di impostare un costruttivo confronto sui temi della povertà e dell'esclusione sociale, con particolare riferimento alle famiglie, ai minori agli anziani non autosufficienti, ai disabili e adulti in difficoltà sociale o occupazionale.

L'Amministrazione Comunale di Borgo Virgilio si è impegnata dunque ad introdurre nel bilancio di prossima approvazione per il 2020 e a realizzare le linee di intervento discusse, di seguito esposte:

Adesione ai Protocolli Provinciali:

1) Rispetto della normativa in vigore sugli appalti pubblici, al fine di eliminare il fenomeno degli appalti "al massimo ribasso" e di tutelare le lavoratrici e i lavoratori, di prevenire forme di illegalità e lavoro nero, vigilando anche su eventuali infiltrazioni della criminalità organizzata mediante denunce immediate e inequivocabili. Parallelamente bisognerà garantire l'applicazione delle norme sulla sicurezza del lavoro.

La sottoscrizione del protocollo non è avvenuta, ma l'Amministrazione Comunale di Borgo Virgilio applica comunque procedure di gara che rispettano le indicazioni in esso contenute così come il rispetto delle norme sulla sicurezza del lavoro.

2) Sottoscrizione presso la Prefettura di Mantova del Protocollo d'Intesa per lo svolgimento dei percorsi di integrazione attraverso attività volontarie, formative e gratuite, di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, ospitati in strutture temporanee di accoglienza o in Centri SPRAR, in modo da favorire e consentire un percorso di accoglienza e integrazione.

Dal 2016 abbiamo presenti sul territorio Enti Gestori autorizzati dalla Prefettura che accolgono migranti sia in appartamenti sia in Centri; proprio per questa multiformità di soggetti il Comune ha istituito un tavolo di Coordinamento e Confronto sia di conoscenza che di promozione di buone prassi nel percorso di accoglienza al fine di coinvolgere l'intera comunità.

Per il centro SPRAR il Consorzio Progetto Solidarietà dei Comuni del Distretto di Mantova è tuttora capofila del progetto in sostituzione della Amministrazione Provinciale.

Lavoro:

1) Una nuova progettazione per far ripartire lo sviluppo, a favore dell'occupazione, che dovrà essere sostenibile e compatibile con la tutela e la valorizzazione dell'ambiente, con interventi a favore dell'occupazione attraverso interventi predisposti e mirati. Per questo proponiamo la creazione di un Tavolo per le Imprese locali, che sia di stimolo ed indirizzo alle attività economiche e produttive con particolare attenzione alla precarietà, coinvolgendo le OO.SS. e eventualmente gli altri comuni del distretto.

Si riconosce nuovamente la validità della proposta di un Tavolo per le Imprese locali crediamo sia un'iniziativa da proporre non come singolo comune ma come ambito distrettuale.

2) Si propone la creazione di un fondo specifico con lo scopo di aiutare persone disoccupate accompagnato da un percorso di inserimento lavorativo anche presso Associazioni e Coop sociali, la cui disponibilità è stata raccolta attraverso apposito avviso pubblico secondo le forme previste dalla legge.

Il Comune di Borgo Virgilio ha attivato percorsi di inserimento lavorativo (Borse/tirocini), abbiamo aderito al bando per il servizio civile e sono occupati presso l'ente n. 1 volontario assegnati a vari servizi, è vigente la Convenzione con il Tribunale di Mantova per l'attivazione di percorsi alternativi alla pena quali lavori di pubblica utilità e di messa alla prova (n. 6 posti) inoltre, quando saranno definite le modalità attuative dei PUC previsti dal Reddito di Cittadinanza si attiveranno i percorsi.

3) Si auspica lo stanziamento di risorse per incentivare l'inserimento lavorativo dei giovani.

Ad oggi non sono attive misure specifiche ma il Comune di Borgo Virgilio è inserito nel progetto Distrettuale "Boomerang" finanziato da Fondazione Cariplo che prevede al suo interno azioni specifiche per l'inserimento lavorativo dei giovani e che ha visto la partecipazione di n.2 .

Organizzazione dei servizi Comunali:

1) Si propone una riorganizzazione della macchina comunale attraverso economie di scala e di razionalizzazione della spesa che utilizzino forme di aggregazione dei Comuni (unione, fusione, gestione associata dei servizi per finalizzare risorse al welfare sociale.

Il percorso di fusione intrapreso nel 2014 è stato sicuramente un percorso positivo, impegnativo che ha richiesto impegno e consapevolezza al fine di riuscire a dar vita al nuovo Ente ,pur nel rispetto delle diverse specificità del territorio. Sono stati sicuramente raggiunti gli obiettivi di risparmio sulle spese di gestione rispetto ai due Enti precedenti senza penalizzare l'offerta ai cittadini. Possiamo constatare che non vi sono infatti limitazioni pregiudiziali ad accedere alle due sedi, che sono ormai viste come "maggiore opportunità".

2) Nella gestione provinciale coordinata del ciclo dei rifiuti urbani, chiediamo di garantire continuità, omogeneità ed efficienza del servizio nel rispetto dell'applicazione dei CCNL.

La società di gestione Aprica ha garantito e implementato l'efficienza del servizio rispettando le norme di applicazione del CCNL, come del resto previsto nel capitolato di gara.

Il Comune è intervenuto in un caso specifico per richiamare la società all'applicazione degli accordi sindacali riportati nel Capitolato di gara in relazione al paventato trasferimento di un lavoratore presso altra sede territoriale. L'intervento è stato propiziato dall'avviso ricevuto da CGIL.

Fiscaltà locale:

1) Chiediamo di provvedere al recupero del sommerso fiscale, anche attraverso un accordo con l'Agenzia delle Entrate, destinando le risorse recuperate a sostenere i servizi di welfare o abbassare le imposte a tutti i cittadini con particolare attenzione alle fasce più deboli

Abbiamo un accordo con l'Agenzia delle Entrate per la collaborazione per il recupero dell'evasione fiscale.

Nell'approvando bilancio di previsione 2020-2022 è stato previsto un consistente recupero di evasione sui tributi comunali per un importo di € 560.000,00 nel triennio.

Nel 2019 abbiamo emesso circa 920 provvedimenti per entrate tributarie comunali. L'incassato ad oggi per i provvedimenti emessi è pari a 106.000,00.

2) La garanzia di una politica fiscale e tariffaria di salvaguardia e tutela dei redditi da lavoro dipendente (con particolare attenzione ai lavori precari e da pensione più basse, in particolare: a addizionale Irpef Comunale: La sua applicazione è opportuno venga fatta con una logica solidaristica con l'obiettivo di tutelare i redditi più bassi. Per il 2020 si chiede l'introduzione della progressività con esenzione per i redditi più bassi.

L'Amministrazione Comunale per l'anno 2020 conferma il criterio di aliquote diversificate in funzione di diversi scaglioni di reddito. I cittadini e le famiglie che potranno usufruire dell'esenzione di legge sono così ripartiti :

fino ad € 8.174,00 per i dipendenti e pensionati

per i lavoratori autonomi nel 2020 sono previste le agevolazioni fiscali legate alla legge di stabilità.

L'Amministrazione Comunale ha ritenuto opportuno confermare per l'anno 2020 sul territorio comunale l'addizionale comunale all'imposta sul reddito delle persone fisiche, stabilendo aliquote diversificate in funzione dei diversi scaglioni di reddito, così come di seguito dettagliate:

- per i redditi fino a € 15.000,00 l'aliquota è determinata nella misura di zero virgola cinque punti percentuali (0,5%);*
- per i redditi da € 15.000,01 a € 28.000,00 l'aliquota è determinata nella misura di zero virgola sessantacinque punti percentuali (0,65%);*
- per i redditi da € 28.000,01 a € 55.000,00 l'aliquota è determinata nella misura di zero virgola sette punti percentuali (0,7%);*
- per i redditi da € 55.000,01 a € 75.000,00 l'aliquota è determinata nella misura di zero virgola settantacinque punti percentuali (0,75%);*
- per i redditi oltre € 75.000,00 l'aliquota è determinata nella misura di zero virgola otto punti percentuali (0,8%);*

b Tari: introdurre agevolazioni per chi attiva misure e pratiche di riduzione rifiuti (eco-bonus e agevolazioni per le famiglie con figli a carico e/o persone anziane con disabilità sulla base del reddito ISEE e per le attività economiche alle imprese, specificando le precise modalità di calcolo della TARI.

Tari:

L'applicazione della TARI sarà applicata con equità favorendo le tariffe e le utenze domestiche con riduzione della tariffa per le abitazioni di proprietà di anziani e disabili ricoverati permanentemente presso RSA o strutture sanitarie, purché le abitazioni non siano locate o occupate.

Si da atto altresì che con delibera di Giunta Comunale n. 197 del 12/12/2018 ad oggetto: "Direttiva in ordine alla modalità di individuazione dei criteri di esonero dal pagamento della TARI comunale" si è provveduto a determinare i criteri secondo i quali l'Azienda APRICA S.p.A. non procederà al recupero coattivo delle somme dovute per il servizio TARI, per il 2018 hanno beneficiato del provvedimento n. 19 nuclei per un totale pari ad € 3055,10.

Si precisa che il servizio TARI è esternalizzato a favore del nuovo soggetto gestore (APRICA-A2A).

E' opportuno altresì precisare che il Decreto Fiscale 2020 ha previsto il "bonus TARI" per

famiglie con ISEE bassi i parametri operativi della misura dovranno essere fissati da Arera attraverso un DPCM attuativo.

Serve mettere in atto un intervento selettivo di verifica di aggiornamento catastale per le case che sono state oggetto di ristrutturazione del centro storico al fine di recuperare le eventuali elusioni e di confermare l'equiparazione a prima casa per i cittadini ricoverati in RSA per tute le forme tributarie e per le case date in usufrutto a famigliari di 1° grado con reddito ISEE non superiore ai 18.000,00 euro

d IMU: inserire aliquote diversificate -agevolate per seconde case concesse in uso gratuito e date in affitto con contratti di locazione regolarmente registrati e concordati con le Associazioni degli inquilini.

Imu e Tasi:

Dal 2020 sulla base delle disposizioni contenute nella legge di stabilità 2020 è stata abolita la TASI, accorpandola di fatto nella nuova IMU. Il Comune di Borgo Virgilio dovrà disciplinare la materia con l'adozione di uno specifico regolamento.

Welfare:

1) Il mantenimento, all'interno del bilancio comunale, della spesa per il sistema di welfare locale in relazione alla priorità degli interventi per servizi socio-assistenziali e di integrazione socio-sanitaria riferiti a situazioni di fragilità sociale (non autosufficienza, disabilità, condizione minorile, immigrati ed alle condizioni di reddito dei nuclei familiari attraverso:

a -stanziamento di risorse direte nel bilancio 2020 per asili nido, spazio gioco, Centro Diurno anziani (possibilità di accedere anche durante il periodo estivo , attività ricreativa estiva per i ragazzi, assistenza ai minori in affido, progetti specifici per adolescenti in stato di disagio;

b -Fondo a sostegno delle famiglie che dimostrano difficoltà economiche;

c -Promozione e ricerca della presa in carico dei soggetti che possono aver diritto ai voucher della Regione Lombardia per le persone anziane non autosufficienti e per i disabili gravi;

In relazione alla priorità degli interventi riferiti a situazioni di fragilità sociale (non autosufficienza, disabilità, condizione minorile etc...)

L'Amministrazione Comunale di Borgo Virgilio ha individuato le seguenti risorse di bilancio per l'esercizio finanziario 2020 così distinte:

missione	Spesa corrente	%
4 Istruzione e diritto allo studio	€ 1.161.479,50	11,23 %
6 politiche giovanili, sport e tempo libero	€ 162.184,07	1,57 %
12 diritti sociali, politiche sociale e famiglia	€ 2.681.078,61	25,93%
Totale 4+6+12	€ 4.004.742,18	38,73%
TOTALE GENERALE SPESE CORRENTI	€ 10.341.428,18	

Quindi anche per il 2020 sono stati previsti a bilancio interventi a sostegno degli asili nido con propri mezzi di bilancio e il Comune ha anche aderito alla misura regionale "Nidi Gratis".

Sono stati attivati i centri ricreativi estivi per ragazzi, il servizio di doposcuola, la ludoteca, il servizio civile estivo volontario per i ragazzi dagli 11 ai 18 anni, è stato proposto il GREENV nel periodo di chiusura delle scuole a Natale, così come si prosegue negli interventi a sostegno dei minori in affido.

La recente approvazione del Piano per il Diritto allo Studio avvenuta con delibera di C.C. n.65 del 19/12/2019 ha recepito tutte le richieste presentate dalle singole scuole.

Per le politiche sociali si conferma anche per il 2020 uno stanziamento di bilancio a favore dei cittadini in difficoltà economica pari ad € 50.000,00 (nell' anno 2019 sono stati erogati n. 93 contributi per un totale complessivo pari ad € 49.989,90)

Si è aderito alle misure previste dal Fondo per le non autosufficienze (misura B2), alle misure legate al reddito di autonomia e agli interventi di sostegno alla domiciliarità legge n. 162/98.

Il Comune di Borgo Virgilio ha visto l'attivazione nel corso dell'anno 2019 del Reddito di Cittadinanza, i cittadini che hanno presentato istanza sono stati complessivamente 118, assegnati all'Ufficio Servizi Sociali per effettuare le valutazioni sono ad oggi 59.

Il Comune di Borgo Virgilio prosegue nella gestione degli orti sociali urbani (circa 40 cittadini assegnatari) promuovendo a loro favore iniziative di formazione e scambio di esperienze ma anche nel promuovere il progetto "La Scuola nell'Orto" che ha coinvolto alcune classi dell'istituto Comprensivo di ogni ordine di scuola.

Azioni di contrasto al fenomeno della ludopatia;

Si sono concluse le progettazioni in capo ai singoli Comuni, adesso la gestione di questo tema su indicazioni di Regione Lombardia è passata in capo ai Piani di Zona, più precisamente al Consorzio Progetto Solidarietà di cui anche il nostro comune fa parte e che ha attivato il progetto.

2) Progetti specifici per la prevenzione e il contrasto dei fenomeni della violenza di genere, di bullismo e più in generale di prevaricazione nei confronti dei soggetti più deboli.

Il Comune di Borgo Virgilio ha in essere una convenzione con la Cooperativa Centro Donne Mantova con la quale ha attivato una serie di azioni tese a promuovere un'adeguata cultura di genere partendo dalle nuove generazioni; favorire l'integrazione delle donne straniere all'interno del tessuto sociale, fornire un'adeguata consulenza informativa.

3) Continuità, diffusione, qualità della rete dei servizi e delle prestazioni, a partire dalla tutela delle fasce di popolazione socialmente ed economicamente più deboli. In particolare:

a - Servizio trasporto nell'ambito della pubblica istruzione (scuola bus-trasporto disabili, etc e servizi di assistenza scolastica per bambini/ragazzi portatori di disabilità;

b - Servizio alle persone anziane e Servizio domiciliare SAD; potenziamento delle politiche volte al sostegno della domiciliarità, in particolare per la non autosufficienza;

c - Servizio pasti domiciliari e inserimento anziani in RSA tenuto conto degli alti costi di inserimento nelle RSA abbinati al fatto che spesso i familiari sono disoccupati;

Una voce importante di bilancio è dedicata ai servizi rivolte alle persone anziane e ai servizi di sostegno della domiciliarità più precisamente:

-SAD -sono coinvolti n.92 utenti

-Servizio pasti -sono coinvolti n. 23 utenti

-Telesoccorso -sono coinvolti n. 18 utenti

Un'altra voce importante di bilancio è legata ai servizi residenziali e/o semiresidenziali:

-Servizi di sostegno presso la RSA – RSD e comunità alloggio per disabili -sono coinvolti n. 21 utenti.

- Servizi Diurni per disabili-sono coinvolti n. 41 disabili; si aggiunge il servizio di assistenza ad personam per bambini e ragazzi inseriti nei diversi percorsi scolastici per un impegno economico annuo pari ad € 260.000,00

I dati sopra riportati sono riferiti al 31/12/2019.

Il Comune di Borgo Virgilio eroga il servizio di trasporto scolastico, mentre grazie alle convenzioni in essere con Associazioni di Volontariato e con personale dell'Ente si garantisce il trasporto per anziani, persone diversamente abili , fragili etc..)

4) Si rende necessario avviare un "Tavolo della Comunità" o come strumento di partecipazione delle Parti Sociali e del Terzo Settore, per la costruzione di reti e sinergie volte ad accrescere la lettura dei bisogni sociali;

Grande importanza riveste per l'Amministrazione Comunale il mondo del volontariato all'inizio del 2016 si è costituita la Consulta delle Associazioni (nata dall'incontro delle realtà afferenti agli ex comuni di Virgilio e Borgoforte) poi nel dicembre 2017 si è provveduto all'approvazione di un accordo di collaborazione tra la Consulta e l'Amministrazione Comunale strumento operativo per individuare i bisogni del territorio e le possibili risposte, l'attività prosegue con cadenza periodica.

A seguito della Riforma del terzo settore si è proseguito nel garantire un supporto tecnico formativo rivolto sia alle Associazioni ma anche al personale dell'Ente al fine di approfondire i contenuti della legge e condividere le nuove modalità di collaborazione, grazie alla collaborazione con il CSV Est Lombardia.

Per l'anno 2020 sarà attivato un percorso di animazione territoriale che vedrà coinvolto da un lato l'Amministrazione Comunale dall'altro tutto il mondo afferente alle Associazioni, alle Parrocchie, alle Caritas Territoriali e al volontariato spontaneo con l'obiettivo di confrontarci e far emergere i desideri ed i bisogni della nostra comunità.

5) Conciliazione dei tempi lavorativi con i tempi della famiglia, attraverso l'attivazione dei servizi di pre e post scuola, nonché di collaborazione con aziende del territorio tramite la Rete di conciliazione territoriale, coordinata dall' Ats Val Padana;

Rispetto ai percorsi di conciliazione dei tempi lavorativi con la famiglia si prende atto del progetto "Eugenio 2019" di cui il Comune di Borgo Virgilio è capofila e che vede realizzarsi importanti azioni di conciliazione dei tempi di vita e lavoro rafforzando anche nuove forme di collaborazione tra il pubblico ed il privato.

7) Qualità dell'ambiente per migliorare la qualità della vita di cittadine e cittadini.

La cura e la manutenzione del verde sono un altro tema molto caro al Comune e nel corso dell'anno 2019 sono stati assunti i seguenti impegni di spesa:

€ 50.425,72 potature straordinarie

€ 255.750,00 manutenzione ordinaria del verde

€ 52.300,00 interenti di controllo sull'ecosistema florofaunistico locale

Isee:

1) Nella definizione del Regolamento per l'accesso ai servizi e delle tariffe a domanda individuale (applicazione del nuovo ISEE si chiede che l'Amministrazione dia applicazione usando i criteri indicati dal documento Anci Regionale (soglia di accesso con progressività delle condizioni economiche del singolo servizio

Il Comune di Borgo Virgilio è dotato sia del regolamento dell'ISEE che dei regolamenti specifici per i vari servizi, ci si avvale della collaborazione della ditta CLESIUS di Trento.

Povertà:

1) Il contrasto alla povertà passa attraverso azioni mirate e coordinate sulle tematiche dell'abitare, dell'occupazione, dell'accesso ai beni di prima necessità, tra cui il cibo, a favore di un numero di famiglie che il servizio sociale provvederà a segnalare. A tale scopo si ritiene opportuno l'avvio di misure di offerta di assistenza mediante quei sussidi che la legge prevede.

Il contrasto alla povertà è sicuramente uno dei temi centrali di questo particolare momento storico nel Comune di Borgo Virgilio è stata promossa una campagna informativa sull'accesso alla Misura del Reddito di Cittadinanza, così come sono promossi e attivati tutti i possibili percorsi di sostegno alle famiglie.

I contributi economici legati al "Fondo Povertà" hanno permesso al nostro Comune di dotarsi di una terza assistente sociale e di dedicare interventi dedicati a supporto di questi nuclei fragili.

Prosegue anche l'attività legata allo sportello per il riconoscimento dei bonus luce, gas e acqua.

Essendo il tema della povertà un tema che necessita di lavoro di rete e di coesione e programmazione sociale si è avviato un progetto in stretta collaborazione con le Parrocchie e le Caritas Parrocchiali per addivenire alla costruzione di un data-base condiviso sul quale verranno inseriti i dati delle famiglie seguite dai Comuni e dalle Caritas al fine di avere dati condivisi, certi e dati utili alla programmazione sociale degli interventi pur nel rispetto delle singole competenze e specificità dei ruoli e della propria "mission". I primi dati statistici legati a questo progetto saranno disponibili nei prossimi mesi e saranno poi oggetto di presentazione alle comunità.

Casa:

1) La casa è tra le priorità principali di una comunità specie in questo particolare momento di crisi che vede persone con sfratti o in difficoltà al pagamento dell'affitto. Le nostre proposte sono:

a Recupero alloggi vuoti: in collaborazione con l'Assessorato Politiche Abitative con interventi ordinari, assegnandoli alle persone sfrattate che si fanno carico degli interventi necessari per renderli agibili

b Mini Credito: costituzione di un fondo per poter aprire contratti di affitto, garantendo le anticipazioni necessarie per sostenere le persone vulnerabili.

c Morosità incolpevole: in accordo con i sindacati degli inquilini, destinare fondi specifici per aiutare chi ha perso improvvisamente lavoro e reddito a pagare l'affitto.

d Fondo sostegno affitto: attivato con i fondi che saranno previsti dalla Regione Lombardia o con fondi comunali.

La casa continua ad essere una tra le priorità principali di una comunità specie in questo particolare momento storico che vede ancora persone con sfratti o in difficoltà al pagamento dell'affitto

Il Comune di Borgo Virgilio anche grazie alle misure promosse da Regione Lombardia ha messo in campo diverse misure che si descrivono sinteticamente così:

- L'Amministrazione Comunale già titolare della misura concessa da Regione Lombardia al Comune di Borgo Virgilio per la morosità incolpevole rivolta agli inquilini destinatari di sfratto, per la somma stanziata nel 2018 pari ad € 134.925,81 ha provveduto a proseguire l'attività del tavolo di Consultazione per le misure a sostegno degli inquilini morosi incolpevoli nel libero mercato ed è operativa la Commissione Morosità Incolpevole e relativamente all'anno 2019 sono state accolte n. 9 domande.

- è altresì attiva una misura relativa alla morosità incolpevole lieve (Misure 2 e 4) con le risorse economiche non ancora quantificate ma in capo al Consorzio Progetto Solidarietà finanziate da Regione Lombardia alla quale il Comune valuterà poi se integrare con eventuali fondi di bilancio.

- Regione Lombardia ha dato una nuova definizione relativa al tema degli alloggi di edilizia residenziale pubblica definendoli "Servizi Abitativi". Nel corso del 2019 si è individuato come capofila il Comune di Mantova e si è provveduto alla definizione del Piano Annuale relativo ai Comuni afferenti il Distretto di Mantova, nonché alla prima apertura del Bando per l'assegnazione di alloggi SAP. Il Comune di Borgo Virgilio ha provveduto a garantire l'adeguato supporto e assistenza ai cittadini che volevano presentare l'istanza di assegnazione di alloggi.

Questi sono i punti con i quali abbiamo affrontato la negoziazione sociale nel corso degli ultimi anni, diventando, in numerose Amministrazioni, protagonisti di intese che hanno arricchito il lavoro dei Sindaci.

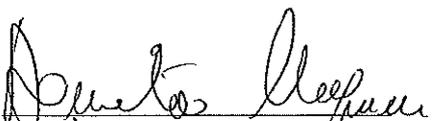
Come convenuto durante l'incontro preliminare si ritiene opportuno anche dedicare una breve riflessione al tema della sicurezza dei cittadini e del territorio.

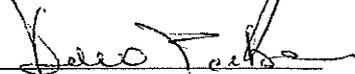
Un argomento questo molto sentito dall'Amministrazione Comunale anche in virtù di alcuni episodi avvenuti sul territorio e che ha spinto il Sindaco a pensare di approcciare il tema con una visione più ampia ed istituzionale, creando alleanze con i Comuni del territorio limitrofi e non, mettendo a disposizione del territorio le potenzialità della nostra Centrale Operativa e di alcuni dei servizi attivi.

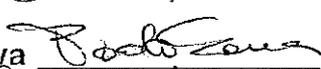
Chiediamo inoltre che ogni Comune predisponga una Carta dei Servizi informativa per i cittadini.

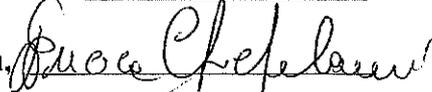
~~Rispetto alla richiesta che il Comune predisponga una Carta dei Servizi Informativa per i cittadini, si riconosce la validità della proposta ma si precisa che grazie all'attivazione dello Sportello telematico polifunzionale i cittadini hanno già la possibilità di acquisire tutte le informazioni sui singoli servizi direttamente dal portale dedicato, strumento online attivo 24 ore su 24, che permette ai cittadini e professionisti di inviare qualunque pratica in qualunque momento della giornata e comodamente da casa o dall'ufficio.~~

Il presente accordo avrà durata annuale ed eventuali problemi che potranno emergere saranno congiuntamente affrontati e risolti con lo stesso spirito di collaborazione che ha generato il presente accordo.

CGIL Mantova, 

CISL Asse del Po, 

UIL Cremona-Mantova 

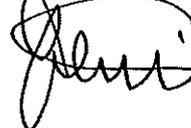
SPI- Cgil Mantova, 



L'Amministrazione Comunale

Il Sindaco

Francesco Aporti



FNP-Cisl Asse del Po,

Giuseppe J. Bellandi *Giuseppe J. Bellandi*

UILP Pensionat Mantova

Massimo *Massimo*